



Etablissement Français du Sang

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

DOMAINE :
état d'avancement au 3/12/2009

Docteur Gilles FOLLEA
Groupe médecine du don
16ème journée d'Automne de la SFTS
Décembre 2009

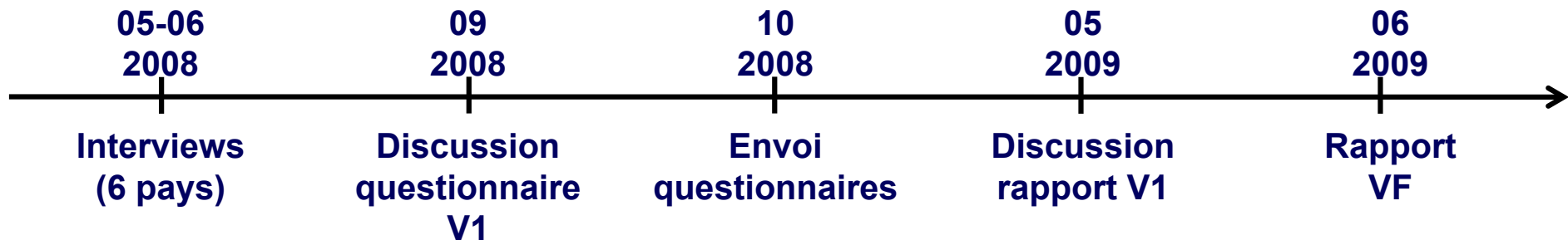


- **Diffuser les principales connaissances recueillies de l'enquête européenne du projet DOMAINE (DONOR Management IN Europe) en matière de management des donneurs en Europe.**
- **Présenter l'état d'avancement et les prochaines étapes du projet DOMAINE et leurs apports attendus pour le management des donneurs.**
- **Conflit d'intérêt : aucun.**



Méthode » : questionnaire élaboré par 17 pays et envoyé à 35 pays (Conseil de l'Europe)

- **Organisation des Services du Sang.**
- **Population des donneurs.**
- **Processus : de la planification au prélèvement.**
- **Recrutement des donneurs.**
- **Fidélisation des donneurs.**
- **Ajournement des donneurs.**
- **Management des donneurs pour les patients ayant des besoins transfusionnels particuliers.**



France : extraction des données avec requête SQL unique pour les 16 bases (EFS PY-MED)



Organisation des Services du Sang en Europe (35 pays, 42 réponses)

- Population

- Dans les 35 pays 530 M
 - Dans les Services du Sang répondeurs 271 M (51 %)
- Organisation nationale (état, Croix Rouge, privée) couvrant 100 % 11/35
- Organisation mixte (état ou Croix Rouge + ETS indépendants ou Hôp.)
 - Sans ETS commercial 8/35
 - Avec ETS commercial 7/35
- ETS indépendant et/ou ETS hospitaliers (4-137) 9/35
- **Rémunération des donneurs**
 - Aucune 34/41
 - Plasma et/ou plaquettes 6/41
 - Tous dons 1/41

- **Autosuffisance 365 jours / an : 12/27 (44 %)**
- **Pénuries (5 – 130 j / an) : 15/27 (55 %)**

	DONS		
	Avant 2006	2006	2007
Donneurs nouvellement enregistré (DNE)		0	
Donneur 1^{er} don (D1)	0		1
Donneur régulier (DR)	-		≥ 2
Donneur peu actif (D±)	≥ 1		1
Donneur inactif (Di)	≥ 1		0

Population de donneurs au 31/12/2007 (données disponibles par sexe et tranches d'âge)

	France	Moyenne	Mini-Maxi
DNE (n = 21)	12,8	4,4	0 - 15,5
D1 (n = 28)	5,7	14,6	0,3 – 47,8
DR (n = 21)	12,5	39,7	5,2 – 89,3
D± (n = 20)	5,4	9,0	1,9 – 28,4
Di (n = 21)	63,5	50,9	9,1 – 79,8
Age moyen DR			
– H	42,5	38,3	24 – 45
– F	38,9	37,4	20 - 49



Donneurs enregistrés par type de dons, en % (classés selon le dernier type de don, n = 32)

	France	Moyenne	Mini-Maxi
• Sang total	90,3	96,3	66 – 100
• Plasma	2,2	2,2	0 – 12,4
• Plaquettes	2,1	1,1	0,1 – 6,5
• Autres	5,4	1,1	0 – 33,5



Où un donneur peut-il être enregistré en dehors d'une session de prélèvements ?

• Site Web	12	(29 %)
• E-mail	9	(21 %)
• Appel téléphonique	12	(29 %)
• Association de donneurs	7	(17 %)
• SMS	1	
• Promesses de don	1	
• Marketing direct	1	



Coût pour le recrutement en 2007 (n = 19)

- **Coût pour la France** **20,3 M€**
(2006 : 16,3 M€ ; 2008 : 26,5 M€)
- **% du budget total** **0,5 – 10**
(France: env. 2,5 %)
- **Evaluation du coût-efficacité de la politique de recrutement**
 - **Oui** **15 (36 %)**
 - **Non** **25 (60 %)**

- **Fidélisation des nouveaux donneurs (n = 11)**
 - **Définition : % de D avec 1^{er} don en 2006 et 2^{ème} don \leq 12 mois après 1^{er} don**
 - **\leq 25 ans FR : 37,7 % (10 – 83)**
 - **> 25 ans FR : 38,3 % (20 – 85)**
- **Actions en cas de non présentation (69 %) : variables.**
- **Traitement des réclamations (81 %) : variable.**
- **Suivi de la satisfaction des donneurs (76 %) : modalités variables.**
- **Programmes pour encourager le retour de donneurs ajournés ou peu actifs (74 %) : variables.**

- **Critères supplémentaires / Directive 2004/33/CE** **13 (31 %)**
- **Promotion de l'auto-ajournement pré-don** **32 (76 %)**
- **Promotion de l'auto-exclusion post-don (> 1 % des dons)** **15 (36 %)**
- **Taux d'ajournement en 2007**
 - **FR : 9,5 %**
 - **Moyenne (n = 20) : 12,9 % (5,8 – 27,7 %)**

- **Un grand nombre de données disponibles pour la 1^{ère} fois, à analyser pour améliorer nos pratiques.**
- **Suite du projet DOMAINE :**
 - **Rédaction d'un « manuel de Bons éléments du management des donneurs »: livrable finalisé en 04 / 2010. Traduit en plusieurs langues, disponible sur Website.**
 - **Diffusion et formation : former les formateurs, adapter aux situations locales. WP leader : France. 2010.**
- **Sujets à approfondir**
 - **Liens entre management des donneurs et pilotage de l'approvisionnement en PSL (BDM group, Conseil de l'Europe).**
 - **Management des donneurs pour des malades ayant des besoins transfusionnels spécifiques (DOMAINE 2 ?).**

Un très grand merci

- À Pascal TESSIER et Henri RECH pour la programmation des extractions de données.
- Aux Directeurs et aux responsables informatiques de tous les ETS pour avoir permis ce travail pour la 1^{ère} fois en France.
- A la DAF et la DRH Centrale pour le recueil de données.
- A Bertrand PELLETIER, aux responsables de prélèvements et aux ADSB pour le recueil de données et la suite du travail à laquelle ils seront associés.
- **A vous pour votre attention et vos questions.**