

## ***Bilan et perspectives du groupe « recherche et démarche qualité »***

**Jean-Jacques Cabaud - Coordinateur du groupe**

et

P. Aubry-Trumbic, M. Besse-Moreau, A. Bouet, F. Bousrez, C. Caldani, M. Carlier, C. Counillet, A. Delbosc, N. Drouillard, C. Fourcade, C. Fournier-Prudhomme, MC. Lagneaux, MT. Mahé, F. Male, P. Moncharmont, S. Moron, O. Mortel, C. Novel, MC. Sandrin, S. Schlanger, D. Taverne, C. Trophilme, M. Tourlourat, MA. Zamboni

❖ La loi « hôpital, patient, santé, territoires » inscrit le concept de développement professionnel continu (DPC). Il a pour objectifs « l'évaluation des pratiques professionnelles, le perfectionnement des connaissances, l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ainsi que la prise en compte des priorités de santé publique et de la maîtrise médicalisées des dépenses de santé ». Tout professionnel devra s'engager dans une démarche continue d'analyse de ses pratiques au regard de standards en vigueur et sera tenu d'effectuer une action de formation évaluative chaque année au minimum.

❖ Dans ce contexte évolutif où le suivi des compétences est à organiser et les référentiels « métier - compétence - formation » à développer, le groupe « recherche et démarche qualité » a souhaité poursuivre son rôle de soutien des professionnels dans le domaine des méthodes et outils de formation et d'évaluation. L'actualisation des guides référentiels s'intègre aux démarches de certification et d'accréditation engagées aussi bien dans les établissements de santé et les établissements de transfusion sanguine que dans les laboratoires d'analyses de biologie médicale.

❖ Les fiches 178 composant les connaissances minimales à acquérir en hématologie transfusion au cours des études médicales ont été actualisées. En complément, les membres du groupe ont proposé une grille permettant aux étudiants de s'auto évaluer.

❖ Un travail de réflexion est en cours pour adapter le guide référentiel d'enseignement de la transfusion sanguine en IFSI sur la base de la dernière version mise à jour en décembre 2008, dans le cadre de la mise en place du nouveau programme du diplôme d'état infirmier (arrêté du 31 juillet 2009).

❖ Dans la continuité des travaux menés en partenariat avec le CEFIEC, l'AFDS, la Délégation à la Formation de l'APHP et la SFVTT pour contribuer à l'optimisation de l'enseignement de la transfusion sanguine en IFSI, le groupe a proposé début 2009 une

formation action pour les cadres formateurs en charge du projet pédagogique « urgence - réanimation - transfusion » au niveau de leurs instituts.

❖ L'actualisation du guide référentiel pour la formation « continuée » en transfusion sanguine des professionnels dans les établissements de santé est initiée. Une attention particulière est portée sur la fiche thématique 19 relative aux indicateurs d'impact des formations sur les pratiques professionnelles en appui du manuel de certification V2010 de la Haute Autorité de Santé (HAS). En effet, celui-ci renforce les exigences relatives au management de la sécurité, au développement d'une culture de sécurité et à l'évaluation des activités à risques. La formation des personnels à la maîtrise du processus transfusionnel est un des éléments-clé des programmes d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins dans les établissements de santé. Le critère 8j « Maîtrise du risque transfusionnel » prévoit donc que les procédures relatives à la maîtrise de ce risque soient non seulement mises en œuvre mais aussi évaluées avec actions d'amélioration secondaires à l'évaluation. Le critère 3b « Intégration des nouveaux arrivants » prévoit également l'évaluation et des propositions d'amélioration des mesures d'intégration.

❖ Une étude est menée sur l'enseignement et formation des étudiants de laboratoire. A partir du constat réalisé, une démarche en vue de préciser les contenus théoriques et pratiques de l'enseignement de la transfusion nécessaires aux futurs techniciens de laboratoire sera initialisée. Un des objectifs fixés est d'obtenir une harmonisation minimale au niveau des établissements validant le diplôme mais également une compétence de base indispensable lors de l'entrée au laboratoire.

❖ Pour compléter le dispositif d'hémovigilance en établissement de santé, la fiche de fonction du référent non médical en unité de sécurité transfusionnelle et d'hémovigilance ou en service de soins, a été complétée du chapitre relatif aux compétences requises et d'une grille d'évaluation adaptée. Un référentiel de formation est en cours de conception.

❖ Dans un objectif de mutualisation, un recensement d'outils d'évaluation de la formation « continuée » est envisagé en 2010 au niveau des régions impliquées \*. Le développement des aides mémoires sur le principe des 10 points à connaître est proposé.

❖ Enfin, sur le constat de l'étude portant sur les patients transfusés (TCB 2009) une réflexion est engagée sur la problématique de la transfusion à domicile autour des questionnements suivants : quels sont la tendance et les besoins actuels en matière d'HAD en général et en matière d'acte transfusionnel à domicile en particulier ? Existe-t-il une interdiction à la pratique de l'acte transfusionnel à domicile par une IDE ? Existe-t-il des textes qui entrent en contradiction sur ce point ?

\* Alsace, Aquitaine-Limousin, Bretagne, Champagne-Ardenne, Franche-Comté, Ile de France, Pays de Loire, Provence-Côte d'Azur, Nord Pas de Calais, Rhône-Alpes