



**DOMAINE**  
Donor Management in Europe

# Etat d'avancement de l'étude

**Gilles FOLLEA <sup>1</sup>, Chantal ADJOU <sup>1</sup>, Frédéric BIGEY <sup>2</sup>,  
Bertrand PELLETIER <sup>3</sup>, Wim de KORT <sup>4</sup>,  
pour le Groupe Médecine du Don de la SFTS**

1 – EFS Pays de la Loire, 2 – EFS Alsace, 3 – EFS Siège  
4 – Sanquin, Nijmegen, Pays Bas



Journée d'Automne SFTS, 14/11/2008



# Plan de la présentation

- **Origines et objectifs de l'étude**
- **Programme et organisation**
- **Calendrier**
- **Participants**
- **Etat d'avancement**
- **Conclusions**

# Motifs de préoccupation

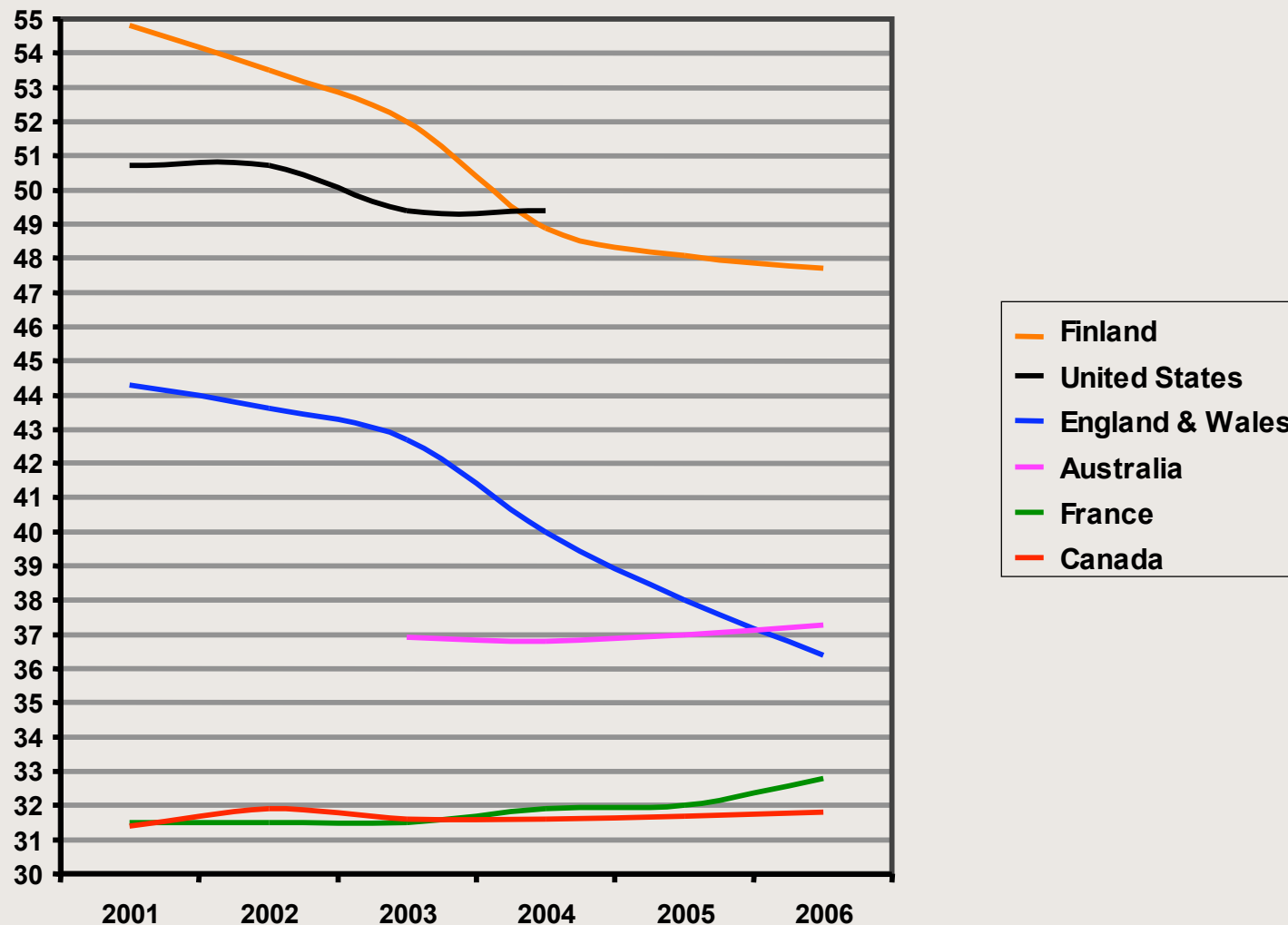
- La population européenne augmente et vieillit.
- Les demandes en PSL sont prévus en croissance.

**Et**

- Le nombre de donneurs potentiels est stationnaire ou augmente difficilement.
  - Les mesures de sécurité (CI au don) s'accroissent.
- ⇒ Menace sur l'équilibre approvisionnement/besoins en PSL.

- Un problème d'ampleur Européenne nécessite une solution Européenne.

# Comparaison internationale des cessions de CGR / 1000 habitants, M. GOLDMAN et al, 2007



# Objectifs de DOMAINE

- **Contribuer à créer une population de donneurs sûre et suffisante en Europe pour maintenir un approvisionnement en PSL sûr et suffisant en Europe.**
- **Partager les expériences des membres pour comparer les pratiques actuelles de management des donneurs (promotion, recrutement, population de donneurs, processus de prélèvement, fidélisation, sélection des donneurs ...).**
- **Traduire ces connaissances et cette expérience dans des “Bonnes pratiques de management des donneurs”.**
- **Diffuser ces connaissances et ce manuel.**

- **Origines et objectifs de l'étude**
- **Programme et organisation**
- **Calendrier**
- **Participants**
- **Etat d'avancement**
- **Conclusions**

# Organisation générale du travail : 8 ensembles de travail (working packages)

1. **Coordination du projet.**
2. **Diffusion des résultats et des livrables.**
3. **Evaluation du projet.**
4. **Enquête sur le management existant des donneurs de sang.**
5. **Manuel de management des donneurs.**
6. **Validation du manuel.**
7. **Programme de formation.**
8. **Instructions aux formateurs.**

# Enquête (WP4)

**Analyser les pratiques existantes de management des donneurs de sang dans l'UE.**

- **Identifier les recommandations, guides, ... existants.**
- **Interviews avec des représentants de Services du Sang (Portugal, Estonie, Slovénie, Hongrie, Ecosse, Chypre), de la Fédération Internationale de la Thalassémie (TIF) et de la Fédération Internationale des Donneurs de Sang (FIODS).**

## Principaux sujets

**Recrutement, fidélisation, sélection des donneurs.**

**Caractéristiques des donneurs.**

**Management des donneurs.**

**Aspects culturels.**

**Prise en charge de l'approvisionnement pour les transfusés chroniques (drépanocytoses ...).**



European Commission-Directorate C  
PHEA



Project Leader  
WP1 WP2 WP3  
Sanquin

External  
Evaluator



Advisory Board



Project Management Team

WP4 Sanquin    WP5 BSD-BH    WP6 TIF    WP7 EFS    WP8 BTCS



**EBA** *European  
Blood Alliance*

Working groups:

1. Recruitment strategies
2. Donor retention
3. Deferral procedures
4. Donor management patients



# Manuel de “Bonnes pratiques de management des donneurs” (WP5 et WP6)

**WP5 Manuel V<sub>1</sub>**

**Irlande**



**Groupes de travail (WG)**

- 1. Stratégies de recrutement.**
- 2. Fidélisation des donneurs.**
- 3. Sélection des donneurs.**
- 4. Management des donneurs pour l’approvisionnement relatif aux transfusés chroniques.**

**WP6 Manuel VF**

**TIF, Chypre**



# Manuel (WP5 et WP6)

Chaque groupe de travail utilisera les résultats de l'enquête pour :

- **Identifier des standards et des critères.**
- **Ecrire un chapitre du manuel.**
- **Lire et donner son avis sur les 3 autres chapitres du manuel.**
- **Ceci doit aboutir à un échange optimisé et à un consentement sur la version finale du manuel.**

# Groupes de travail (WG)

**WG1**

**Malte**

**Stratégies de  
recrutement**

Estonie  
Allemagne  
Pays Bas

**WG2**

**France**

**Fidélisation  
des donneurs**

Autriche  
Slovenie  
Pays Bas

**WG3**

**Angleterre**

**Sélection  
des donneurs**

Chypre  
Portugal  
Pays Bas

**WG4**

**TIF**

**Management  
pour les  
transfusés  
chroniques**

Belgique  
Hongrie  
Ecosse  
Pays Bas

# Développement du programme de formation (WP7)

## Développer un programme de formation pour enseigner le manuel

- Session de “brainstorming” → Version 1 → Validation (test) du programme → Version finale.

### Enseignement du contenu

- **Recrutement**
- **Fidélisation**
- **Sélection**
- **Transfusés chroniques**

### Adaptation aux pratiques locales du service du sang

**Diversité “culturelle”**

## Former les formateurs (WP8)

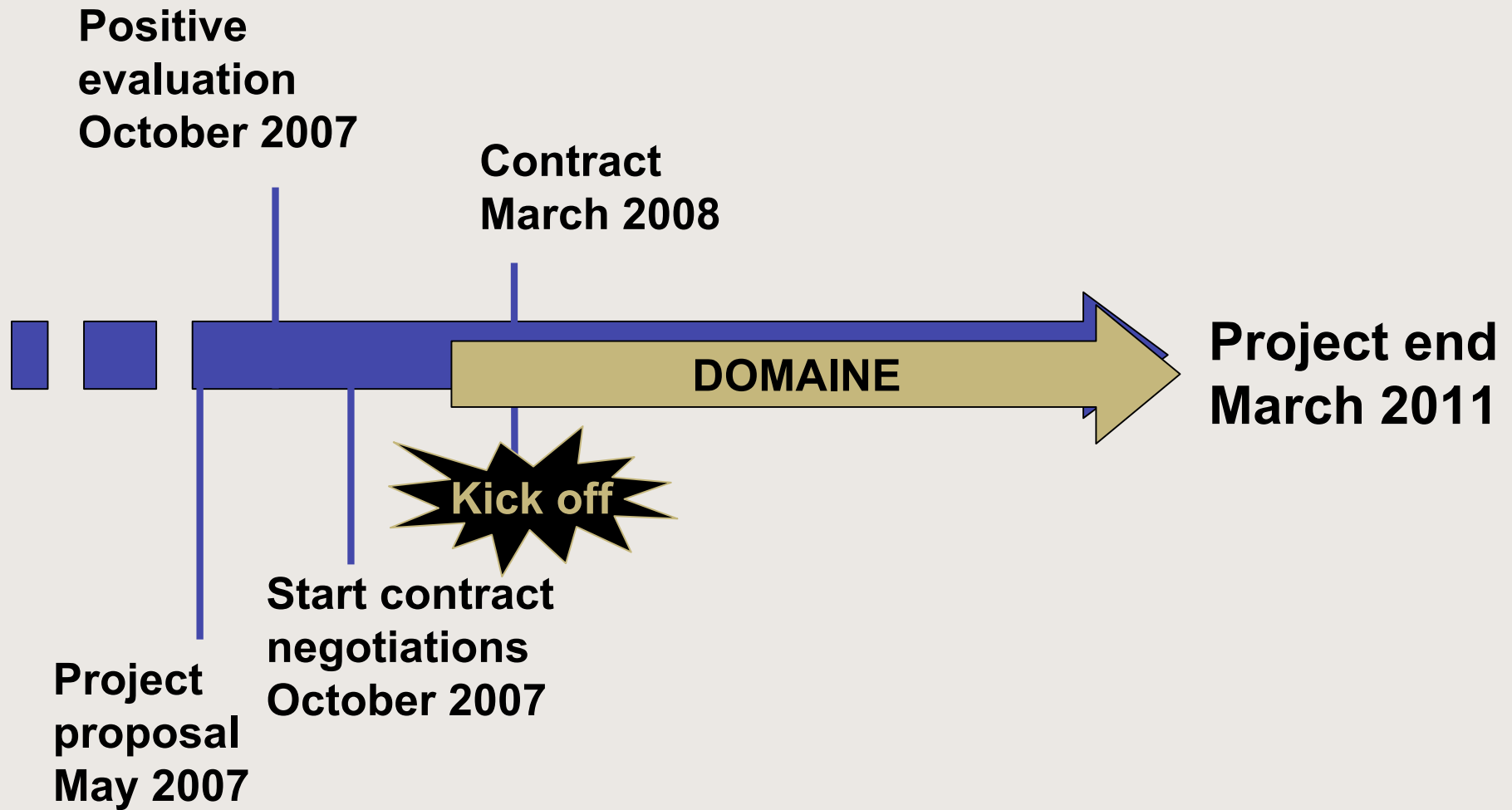
- Former 2 formateurs par pays participant pour distribuer le manuel et diffuser ces connaissances et pratiques dans leurs pays.
- Session éducationnelle à l'ISBT 2010/2011



# Livrables

- **Description des populations de donneurs dans les Etats membres.**
- **Critères de “Bon Management” des donneurs.**
- **Critères pour une population des donneurs suffisante et sûre.**
- **Rapports et articles scientifiques.**

# Calendrier





# DOMAINE partners



# Etats membres participants

Austria  
Belgium  
Cyprus  
Estonia  
Finland  
France  
Germany  
Great Britain



Hungary  
Ireland  
Malta  
Netherlands  
Portugal  
Scotland  
Slovenia  
Wales



Public Health Executive Agency (PHEA)



Journée d'Automne SFTS, 14/11/2008



# Différences inter-culturelles

- **Un modèle à 5 dimensions pour caractériser les différences de culture entre pays (HOFSTEDE).**
  - **Index de la distance au pouvoir.**
  - **Index d'individualisme.**
  - **Index de masculinité.**
  - **Index d'évitement de l'incertitude.**
  - **Index de l'orientation à long terme.**
- **Comment les prendre en compte pour adapter la communication aux donneurs (et aux équipes des services du sang) ?**

# Index de différences inter-culturelles (1)

- **Index de distance au pouvoir**

- Degré d'acceptation par les membres les moins puissants d'une société que le pouvoir soit distribué inégalement.
- Faible : faible dépendance de la hiérarchie, supérieurs accessibles, changements par évolution ...
- Elevé : haute dépendance de la hiérarchie, besoin de hiérarchie, supérieurs souvent inaccessibles, changements par révolution ...

- **Index d'individualisme**

- Individualisme : on s'occupe d'abord de soi et de ses proches.
- Collectivisme : les gens appartiennent à des groupes qui s'occupent d'eux en échange de loyauté.

# Index de différences inter-culturelles (2)

- **Index de masculinité**

- **Masculinité** : les valeurs dominantes dans la société sont la réalisation et le succès.
- **Féminité** : les valeurs dominantes dans la société sont le soins aux autres et la qualité de la vie.

- **Index d'évitement de l'incertitude**

- **Degré** auquel les gens se sentent menacés par l'incertitude ou l'ambiguïté et essaient d'éviter de telles situations.

# Index de différences inter-culturelles : quelques exemples

	Distance au pouvoir	Individualisme	Masculinité	Evitement de l'incertitude
<b>Belgique</b>	<b>65</b>	<b>75</b>	<b>54</b>	<b>94</b>
<b>France</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	<b>43</b>	<b>86</b>
<b>Allemagne</b>	<b>35</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>65</b>
<b>Italie</b>	<b>50</b>	<b>76</b>	<b>70</b>	<b>75</b>
<b>Pays Bas</b>	<b>38</b>	<b>80</b>	<b>14</b>	<b>53</b>
<b>Royaume Uni</b>	<b>35</b>	<b>89</b>	<b>66</b>	<b>35</b>

# Etat d'avancement de l'enquête

- Questionnaire finalisé (Berlin, 09/2008) et adressé aux 35 pays du Conseil de l'Europe pour la transfusion
- Données qualitatives et quantitatives sur :
  - Organisation des services du sang.
  - Promotion / recrutement.
  - Fidélisation.
  - Sélection des donneurs.
  - Processus de prélèvement (don et post-don).
  - Prise en charge de l'approvisionnement en CGR pour les transfusés chroniques (drépanocytaires).
- Envoi des résultats pour le 15/11.
- Présentation et discussion des résultats et de leur analyse : 05/2009.

# Conclusions

- **Une étude européenne attendue**
  - **Pour faire le point de nos pratiques de management des donneurs.**
  - **Pour préparer une mutualisation de nos expériences et une adaptation à chaque Etat membre en fonction de sa culture.**
  - **Pour contribuer à l'autosuffisance en PSL dans chaque pays de l'UE, pour les malades nécessitant des transfusions.**



**Merci de votre attention  
et de vos questions.**



Journée d'Automne SFTS, 14/11/208

