

Donor Management in Europe (DOMAINE) : état d'avancement

Gilles FOLLEA¹, Chantal ADJOU¹, Frédéric BIGEY², Bertrand PELLETIER³, Wim de KORT⁴

1 – EFS Pays de la Loire, 2 – EFS Alsace, 3 – EFS Siège, 4 – Sanquin, Nijmegen, Pays Bas

Le projet de l'étude DOMAINE est né, à l'initiative de l'Européen Blood Alliance (EBA), agissant comme promoteur, d'un constat dorénavant largement accepté. La population de l'Union Européenne augmente et doit augmenter au moins jusqu'à 2035, et cette population vieillit avec une proportion croissante de sujets de plus de 60 ans. Ces changements démographiques induiront nécessairement une augmentation des besoins en produits sanguins labiles. Face à cette évolution prévisible, le nombre de donneurs est soit stable, soit en augmentation difficile à obtenir. L'accroissement des mesures de sécurité (impactant de nouvelles contre-indications au don) représente un facteur non négligeable de ces difficultés de recrutement. Face à ce constat, tout doit être mis en œuvre pour assurer dans l'avenir l'équilibre nécessaire entre l'approvisionnement et les besoins en produits sanguins labiles. Le problème se posant à l'échelle européenne, nécessite une solution européenne. C'est dans ce contexte que l'EBA a assuré la promotion de cette étude dont le financement (500 K€) a été accepté par l'Union Européenne.

Les objectifs de l'étude sont principalement les suivants.

- Contribuer à créer une population sûre et suffisante de donneurs en Europe pour maintenir un approvisionnement en PSL sûr et suffisant en Europe.
- Partager les expériences des Etats membres pour comparer les pratiques actuelles de management des donneurs, particulièrement sur la promotion, le recrutement, l'organisation des prélèvements, la fidélisation, la sélection des donneurs et l'approvisionnement relatif aux patients nécessitant des transfusions à long terme.
- Traduire ces connaissances et cette expérience dans des « Bonnes pratiques de management des donneurs ».
- Diffuser ces connaissances et ce manuel.

L'organisation générale du travail et le programme sont définis très précisément. Ils font l'objet d'une évaluation régulière à transmettre aux instances chargées du suivi de l'étude au niveau de l'Union Européenne.

Un des « ensembles de travail » (work package) est consacré à la réalisation d'une enquête dans les Etats membres au sujet des pratiques actuelles de management des donneurs de sang sur les thèmes cités ci-dessus. Un questionnaire a été finalisé après recueil de l'avis de chaque Etat membre participant, puis diffusé le 7/10/2008. Les réponses sont attendues pour le 15/11/2008. La présentation et la discussion des résultats et de l'analyse de ces résultats aura lieu lors d'une prochaine réunion des Etats membres en mai 2009.

A partir des connaissances acquises par cette enquête, deux « ensembles de travail » s'attacheront à rédiger un manuel de « Bonnes pratiques de management des donneurs » sur les 4 sujets suivants.

- Stratégies de recrutement.
- Fidélisation des donneurs.
- Sélection des donneurs.
- Management des donneurs pour l'approvisionnement relatif aux patients nécessitant des transfusions sur le long terme.

Chacun de ces sujets fera l'objet d'un groupe de travail spécifique.

Après finalisation du manuel, interviendra le développement d'un programme de formation. Ce programme devra faire l'objet d'un test pour le valider, avant production d'une version finale. Ce programme de formation sera ensuite initié avec la formation de deux formateurs par Etat membre et appliqué avec la diffusion du manuel et des connaissances issues de cette étude dans chaque Etat membre.

Les principaux livrables attendus de cette étude sont les suivants :

- Description des populations de donneurs dans les Etats membres.
- Critères pour un « Bon management des donneurs ».
- Critères pour une population de donneurs suffisante et sûre.
- Rapport et articles scientifiques.

Ce projet, qui associe 16 pays, a commencé en avril 2008. Il devra impérativement être terminé en avril 2011.

Un aspect important qui a été développé lors de la réunion de lancement en avril 2008 concerne la présentation et la prise en compte de critères de différences inter-culturelles pour le management des donneurs.

Nul doute que ce projet apportera des éléments utiles pour l'amélioration continue du management des donneurs, dans la perspective d'assurer l'autosuffisance pour répondre aux besoins des malades nécessitant des transfusions dans l'avenir, malgré les changements démographiques qui modifient significativement l'évolution des besoins.