



Établissement Français du Sang – Pays de la Loire

Présentation du projet « Optimal blood donor management » financé par l'Union Européenne.

**Gilles FOLLEA pour le Groupe Médecine du Don
Journée d'Automne SFTS, décembre 2007**

Rapport de la Commission Européenne sur la promotion du don de sang volontaire et non rémunéré

- Emis en mai 2006.
- Principe du don volontaire et non rémunéré **reconnu par tous les Etats membres (EM)**, mais son **interprétation concrète diffère** entre EM.
- **Grande diversité des mesures** prises par les EM pour encourager le don du sang volontaire et non rémunéré et pour recruter et fidéliser les donneurs.
- **Besoin de partager les expériences.**
- Une **étude européenne** doit être menée (Programme Communautaire de Santé) pour déterminer des **bonnes pratiques de promotion du don volontaire et non rémunéré** (méthodologie de campagnes d'information, analyse d'impact des initiatives marketing, programme étudiants et e-initiatives pour recrutement et fidélisation).

Statement

We do not know very much about our donors or how to deal with them, and have not been severely punished for that so far

“thanks heaven”

How do other branches act?

Unexpected colleagues!

The Milk Donor



The Milk Donor



Known data include:

- Name/ home address
- Donation history
- State of health
- Life style
- Nutrition
- Motivation
- Psychological condition

The Blood Donor



The Blood Donor



Known data [sometimes] include:

- **Name/home address**
- **Donation history**
- **State of health ?**
- **Life style ???**
- **Nutrition ???**
- **Motivation ?**
- **Psychological condition ??**

Problems & Questions

- **Supply and Demand change over time**
- **Donor Population Characteristics unknown**
- **Stability of Donor Population unpredictable**
 - ✓ **Efficiency of invitation procedures low**
 - ✓ **Deferral rates vary widely**
 - ✓ **Balance new donors ↔ donor loss absent**
 - ✓ **Exclusion criteria increasingly strict**
- **Donor recruitment and retention strategies are both incoherent and inefficient**
- **Effect of [non-]remuneration of donors**

Elaboration du programme d'étude

- Intitiation du projet : European Blood Alliance (EBA).
- Rédaction du programme :
 - Wim de Kort, Carine Doggen, F. Atsma, I. Veldhuizen, Sanquin, Nijmegen.
 - EBA : A. Macmillan Douglas, C. Seidl, G. Folléa.
 - Soumission à l'Agence Exécutive de Santé Publique : 21 mai 2007.
 - Réponse de principe favorable : 4/10/2007 (en attente de confirmation).
- « Creating a safe and sufficient donor population in Europe: comparing and recommending good donor management practice » ou « **Optimal blood donor management** » (acronyme : **DoMaInE**).

Objectifs de l'étude

- L'objectif général est de promouvoir la qualité, la sécurité et la disponibilité des produits sanguins à usage thérapeutique en aidant à l'application de la réglementation européenne existante, à la promotion du don du sang bénévole et à l'autosuffisance en Europe.
- L'étude doit aboutir à la production et à la diffusion de trois livrables.
 - Résultats d'une enquête sur les pratiques existantes de management des donneurs de sang dans l'UE.
 - Manuel de « bonnes pratiques » européennes pour le management des donneurs de sang.
 - Diffusion des connaissances et programme de formation pour aider les Etablissements de Transfusion de chaque Etat membre à développer une pratique optimale de management des donneurs de sang et de composants du sang.

Méthode : pays participants

- ✓ Allemagne,
- ✓ Belgique,
- ✓ Bulgarie,
- ✓ Estonie,
- ✓ Finlande,
- ✓ France,
- ✓ Hollande,

- ✓ Hongrie,
- ✓ Irlande,
- ✓ Malte,
- ✓ Portugal,
- ✓ Royaume Uni,
- ✓ Slovénie.

Cette liste est susceptible d'être complétée d'ici au début de l'étude.

Méthode : étude des pratiques de management des donneurs dans les pays participant à l'étude

- **Revue de la littérature et des recommandations / réglementations nationales et européennes.**
- **Interviews.**
- **Questionnaire (enquête).**
- **Réunions de 4 groupes de travail**
 - **Stratégie de recrutement, d'invitation et de fidélisation des donneurs.**
 - **Caractéristiques des populations de donneurs.**
 - **Procédure de sélection des donneurs.**
 - **Management des donneurs et des dons en relation avec l'approvisionnement en produits sanguins.**
- **Site Internet (CR de réunion, documents en cours) et échanges d'E-mails.**

Méthode : élaboration d'un manuel de bonnes pratiques de management des donneurs de sang en Europe

- **Analyse des résultats de l'enquête sur les pratiques existantes.**
- **Réunions des groupes de travail, affichage des comptes rendus sur plate-forme Internet.**
- **Echanges d'E-mails.**

Méthode : diffusion des connaissances et programme de formation

- **Rédaction d'articles scientifiques.**
- **Rédaction d'un manuel de Bonnes pratiques de management des donneurs de sang.**
- **L'élaboration du manuel de formation utilisera la même méthodologie que précédemment : rédaction de supports de formation.**
- **Une formation des formateurs est également prévue dans le programme.**

Méthode : organisation générale du travail

- **Le projet est coordonné par le Pr Wim de Kort, Directeur de l'ETS de Nijmegen (Sanquin, Hollande). Il dispose d'une équipe de recherche très active sur la Médecine du don, et particulièrement pour les aspects socio-psychologiques du don.**
- **Coordination de la gestion du projet : Comité de pilotage, dont les membres comprennent, entre autres, le Directeur Médical de l'EFS et le Président de la Fédération Internationale des Donneurs de Sang.**

Méthode : organisation du travail en France

- Pour la France, le Groupe Médecine du Don de la SFTS sera mobilisé pour préparer les réunions des groupes de travail et sera tenu informé pour préparer les suivantes.
- La Fédération Française pour le Don de Sang Bénévole sera également tenue informée et mobilisée pour ce projet.
- De cette manière, les informations et les avis de la France pourront être transmis de manière concertée et objective.

Calendrier et financement

- **La réunion de lancement doit être fixée en février 2008. Le projet prévoit une durée de 3 ans pour produire les trois livrables fixés dans les objectifs.**
- **Sous réserve de confirmation, l'UE prévoit de financer le projet à hauteur de 570 K€.**

Conclusions

- **Dans le contexte actuel d'augmentation des besoins en produits sanguins en raison de facteurs démographiques (augmentation de la population et particulièrement de la population âgée nécessitant un plus grand nombre de produits sanguins), ce projet visant à mutualiser et rendre plus efficaces les pratiques de management des donneurs de sang est d'une très grande importance pour permettre une adaptation constante de l'approvisionnement en produits sanguins aux besoins des malades.**

Merci

- à Wim de Kort et son équipe**
- à vous, pour votre attention et vos questions.**