

Journée d'automne de la SFTS - 13 décembre 2007

Groupe "Recherche et démarche qualité"
J.J.Cabaud Coordonnateur

Le dispositif d'hémovigilance en établissement de santé
missions et suivi de compétences d'un
Référent non médical

**Dr Suzanne MORON
et les membres du groupe**

FICHE DE POSTE

du **réfèrent non médical** de l'Unité de Sécurité Transfusionnelle et d'Hémovigilance (USTH)

1. Établissement de soins

Unité de sécurité transfusionnelle et hémovigilance (USTH)

2. Personne à contacter

3. Identification du poste

– Métier

- Soignant

– Grade

- Cadre de santé, infirmier anesthésiste ou infirmier, sage-femme

– Liaisons hiérarchiques

- Directeur du service de soins infirmiers ou coordonnateur général des soins

– Liaisons fonctionnelles

- Responsable du pôle
- Médecin responsable de l'USTH, correspondant d'hémovigilance,
- Cadres supérieurs et cadres de santé des unités de l'Établissement de soins (ES)
- Les infirmiers référents des unités de soins lorsqu'un réseau a été mis en place
- Tous les professionnels non médicaux de l'ES concernés par l'acte transfusionnel : IDE, sages-femmes, secrétaires, techniciens de laboratoire immuno-hématologie, coursiers
- Techniciens de la distribution de l'ETS et/ou personnels responsables dans les dépôts de sang

4. Activités

En fonction de son expertise et de son grade participe aux actions ou les met en place :

1. Gestion des procédures transfusionnelles
2. Gestion de l'hémovigilance
3. Gestion de la qualité en transfusion
4. Formation des professionnels non médicaux
5. Activités générales et/ou transversales de l'USTH
6. Animation du réseau de référents en transfusion

1. Gestion des procédures transfusionnelles

- Élaborer les procédures de soins et surveillance et les réactualiser
- S'assurer de leur diffusion et accessibilité par l'ensemble des professionnels
- Évaluer leur application

2. Gestion de l'hémovigilance

- Recueillir et conserver les données de traçabilité des Produits Sanguins Labiles (PSL) et d'hémovigilance
- Évaluer la tenue du Dossier Transfusionnel (DT)

3. Gestion de la qualité en transfusion

- Assurer le suivi des indicateurs
- Évaluer les différents segments du processus transfusionnel (examens immuno-hématologiques, acte transfusionnel, contrôle ultime, transport, dépôt de sang, interface ES/ETS...)
- Recueillir et analyser les événements indésirables et les non conformités survenant sur la chaîne transfusionnelle dans l'Établissement de Soins (ES) et au niveau de l'interface ES/ETS
- Mettre en place les actions correctives et leur suivi

4. Formation des professionnels non médicaux (IDE, Sages-femmes, secrétaires, coursiers)

- Élaborer le programme institutionnel de formation continue
- Organiser, planifier et animer les sessions de formation
- Évaluer les connaissances acquises

5. Activités générales et/ou transversales de l'USTH

- Participer à la Sous-Commission Sécurité Transfusionnelle et Hémovigilance
- Participer aux groupes de travail pluridisciplinaires mis en place dans l'ES ou, selon le cas, les mettre en place et les animer (protocoles transfusionnels spécifiques, maîtrise d'utilisation des PSL homologues et autologues, interface ES/ETS, vigilances, gestion globalisée des risques, identification des patients, informatisation...)
- Participer à l'élaboration du rapport annuel d'activité de l'USTH

6. Animation du réseau des référents en transfusion*

- Participer à la sélection des IDE référents des unités de soins
- Organiser leur formation et leur évaluation
- Organiser et animer les réunions du réseau

* Lorsque l'ES a fait le choix de mettre en place un réseau

5. Compétences requises

- **Savoir**
 - Connaissances pré-requises
 - Connaissances à posséder ou à acquérir

- **Savoir-faire**
 - Compétences pré-requises
 - Compétences à posséder ou à acquérir

- **Savoir-être**

SAVOIR

Connaissances pré-requises

- Connaissances des fondamentaux en transfusion sanguine

Connaissances à posséder ou à acquérir

- Connaissance approfondie de la transfusion sanguine en référence aux fiches techniques du guide référentiel pour la formation continue en transfusion sanguine dans les ES
- Principes de l'assurance qualité et de la gestion des risques
- Connaissance de l'établissement

SAVOIR-FAIRE

Compétences pré-requises

- Pratique de l'acte transfusionnel dans toutes ses particularités, urgences, bloc opératoire, néonatalogie...

Compétences à posséder ou à acquérir

- Compétences pédagogiques (repérer la demande ou les difficultés, faire passer les messages, évaluer)
- Animation de groupes et de réunions
- Gestion et organisation
- Maîtrise des logiciels informatiques

SAVOIR-ÊTRE

- Être reconnu par ses pairs
- Être volontaire, disponible, motivé, prêt à s'investir pour construire et faire vivre un **réseau** (qu'il soit formellement constitué ou non)
- Être à l'écoute
- Être autonome, rigoureux et organisé
- Induire une relation de confiance
- Savoir se positionner
- Être capable de travailler en équipe
- Être capable de faire évoluer ses compétences

QUELLE ÉVALUATION ?

1. Évaluation du référent non médical

- Connaissances
- Compétences
- Capacités managériales

2. Évaluation des résultats de l'USTH

Évaluation du référent

1. Connaissances :

Maîtrisé	Acquis	En cours d'acquisition	Non acquis
----------	--------	------------------------	------------

- En transfusion sanguine
- De l'établissement
- Des procédures de l'établissement
- En assurance qualité et gestion des risques

Évaluation du référent

2. Compétences :

Maîtrisé	Acquis	En cours d'acquisition	Non acquis
----------	--------	------------------------	------------

- Pratique de l'acte transfusionnel
- Compétences pédagogiques
- Animation de groupes et de réunions
- Utilisation des logiciels informatiques
- Compétences en communication (adaptée, pertinente, précise, d'anticipation)

Évaluation du référent

3. Capacités managériales :

Maîtrisé	Acquis	En cours d'acquisition	Non acquis
----------	--------	------------------------	------------

- Capable d'entraîner adhésion et travailler en équipe (réseau)
- Capable de mener un projet de sa conception à sa mise en place et à son évaluation
- Capable de s'organiser et de prioriser les actions
- Capable de s'engager et de décider
- Capable de s'adapter aux situations et de se positionner
- Capable de développer ses compétences
- Capable de déléguer et de contrôler
- Capable d'anticiper

Évaluation des résultats de l'USTH

Hémovigilance

- % PSL tracés et détruits
- % FEIR pour 1000 PSL transfusés
- Évaluation du dossier transfusionnel
-

Pratiques transfusionnelles

- Évaluation sur les différents segments du processus transfusionnel
- Suivi indicateurs mis en place par l'ES

Non conformités (NC) et/ou événements indésirables (EI)

- Nombre de NC et/ou EI sur chaque étapes

Formation

- Qualité de la formation
- Connaissances acquises