

FICHE DE POSTE

Référent non médical de l'Unité de Sécurité
Transfusionnelle et d'Hémovigilance (USTH)
*Intitulé à adapter en fonction de l'organisation de
l'établissement et de l'application de la nouvelle gouvernance*

1. ÉTABLISSEMENT

Direction

Unité

Unité de Sécurité Transfusionnelle et Hémovigilance

Adresse

2. PERSONNE A CONTACTER

Nom

3. IDENTIFICATION DU POSTE

Métier

Soignant

Grade

Cadre de santé (CS), infirmier anesthésiste (IADE),
infirmier (IDE), sage femme (SF)

Liaisons hiérarchiques

- Directeur du service de soins infirmiers ou
coordonnateur général des soins
- Cadre supérieur de santé

Liaisons fonctionnelles

- Responsable du pôle
- Médecin responsable de l'USTH, correspondant
d'hémovigilance
- Cadres supérieurs de santé et cadres de santé des
unités de soins de l'établissement
- Les infirmiers référents des unités de soins lorsqu' un
réseau a été mis en place
- Tous les professionnels non médicaux de l'ES
concernés par l'acte transfusionnel : IDE, sages-
femmes, secrétaires, techniciens de laboratoire
Immuno hématologie, coursiers...
- Techniciens de la distribution de l'ETS et/ou
personnels responsables dans les dépôts de sang

**Présentation de la structure et
de l'équipe**

Horaires de travail

*USTH : Unité de Sécurité Transfusionnelle et Hémovigilance

**SCSTH : Sous-Commission de Sécurité Transfusionnelle et Hémovigilance

*** ES : Etablissement de santé

4. ACTIVITES

Activités principales

En fonction de son expertise et de son grade, le référent non médical participe aux actions suivantes ou les met en place :

gestion des procédures transfusionnelles

- élaborer les procédures de soins et de surveillance et les réactualiser
- s'assurer de leur diffusion et de leur accessibilité par l'ensemble des professionnels
- évaluer leur application

gestion de l'hémovigilance

- recueillir et conserver les données de traçabilité des PSL et d'hémovigilance
- évaluer la tenue du dossier transfusionnel

gestion de la qualité en transfusion

- assurer le suivi des indicateurs
- évaluer les différents segments du processus transfusionnel (examens immunohématologiques, acte transfusionnel, contrôle ultime, transport, dépôt de sang, interface ES/ETS...)
- recueillir et analyser les effets indésirables et les non conformités survenant sur la chaîne transfusionnelle dans l'établissement de soins (ES) et au niveau de l'interface ES/ETS
- mettre en place les actions correctives et leur suivi

formation des professionnels non médicaux (IDE, Sages-femmes, secrétaires, coursiers...)

- élaborer le programme institutionnel de formation continue
- organiser, planifier et animer les sessions de formation
- évaluer les connaissances acquises

activités générales et/ou transversales de l'USTH

- participer à la sous-commission « *sécurité transfusionnelle et hémovigilance* »
- participer aux groupes de travail pluridisciplinaires mis en place dans l'ES (protocoles transfusionnels spécifiques, maîtrise d'utilisation des PSL homologues et autologues, interface ES/ETS, vigilances, gestion globalisée des risques, identification des patients...) ou, selon le cas, les mettre en place et les animer
- participer à l'élaboration du rapport annuel d'activité de l'USTH

animation du réseau des référents en transfusion*

- participer à la sélection des IDE référents des unités de soins
- organiser leur formation et leur évaluation
- organiser et animer les réunions du réseau

*lorsque l'ES a fait le choix de mettre en place un réseau

Activités temporaires spécifiques

intervention dans les IFSI

<p><u>5. COMPETENCES REQUISES</u></p> <p>5.1 Savoir</p>	<p>Connaissances pré-requises</p> <ul style="list-style-type: none"> - des fondamentaux en transfusion <p>Connaissances à posséder ou à acquérir</p> <ul style="list-style-type: none"> - connaissance approfondie de la transfusion sanguine en référence aux fiches techniques du guide référentiel pour la formation continue en transfusion sanguine dans les établissements de soins - principes de l'assurance qualité et de la gestion des risques - de l'établissement
<p>5.2 Savoir faire</p>	<p>Compétences pré-requises</p> <ul style="list-style-type: none"> - pratique de l'acte transfusionnel dans toutes ses particularités : urgences, bloc opératoire, néonatalogie... <p>Compétences à posséder ou à acquérir</p> <ul style="list-style-type: none"> - compétences pédagogiques (repérer la demande ou les difficultés, faire passer les messages, évaluer) - animation de groupes et de réunions - gestion et organisation - maîtrise des logiciels informatiques
<p>5.3 Savoir être</p>	<ul style="list-style-type: none"> - être reconnu par ses pairs - être volontaire, disponible, motivé, prêt à s'investir pour construire et faire vivre un réseau (qu'il soit formellement constitué ou non) - être à l'écoute - être autonome, rigoureux et organisé - induire une relation de confiance - savoir se positionner - être capable de travailler en équipe - être capable de faire évoluer ses compétences

Quelle formation ?

1. connaissance approfondie dans le domaine de la transfusion (cf. en annexe module)

2. maîtriser les méthodes et outils :

- de méthodologie de conduite d'enquête
- d'assurance qualité
- de pédagogie
- de communication

pour mettre en œuvre un dispositif de prévention et de gestion des risques en transfusion et une stratégie de changement efficaces

Module « Actualisation des connaissances dans le domaine transfusionnel »

- Organisation de la transfusion sanguine en France
EFS (ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG) = Missions – activités
- Les rôles respectifs de l'ES et de l'ETS dans la chaîne transfusionnelle
- L'Hémovigilance
 - le réseau
 - la traçabilité
 - la déclaration des effets indésirables
 - les enquêtes ascendantes et descendantes
- Les Produits Sanguins Labiles (PSL)
 - origine –préparation
 - caractéristiques et indications
 - modalités d'utilisation
- Dépôt de sang
 - aspects réglementaires
 - organisation (locaux, matériel, maintenance, système d'information)
 - modalités d'approvisionnement
 - règles, stockage, conservation, transport de PSL,
 - surveillance du dépôt
 - bonnes pratiques de délivrance, règles et conduite à tenir en urgence, conseil transfusionnel
- L'immuno-hématologie transfusionnelle
 - notions "théoriques"
 - les règles de prélèvement échantillons sanguins
 - les examens immuno-hématologiques
- L'acte transfusionnel depuis la prescription et l'information du patient et son suivi
 - aspects réglementaires
 - prescription des PSL responsabilité du médecin
 - transport et réception des PSL
 - acte transfusionnel
 - les contrôles ultimes pré transfusionnels
 - en situation d'urgence, en néo-natologie
 - dossier transfusionnel
 - information et suivi du receveur de PSL
- Les risques liés à l'utilisation des PSL
- Gestion des risques et transfusion

Module Formations portant sur :

- Pédagogie – communication
- Management
- Qualité
- Gestion des risques, Identification, analyse des risques, réduction des risques, indicateurs...

Quelle évaluation ?

1. Evaluation du référent non médical

	maîtrisé	acquis	en cours acquisition	non acquis
Connaissances <ul style="list-style-type: none"> - en transfusion sanguine (guide référentiel) - de l'établissement - des procédures de l'établissement - en assurance qualité et gestion des risques 				

	maîtrisé	acquis	en cours acquisition	non acquis
Compétences <ul style="list-style-type: none"> - pratique de l'acte transfusionnel - compétences pédagogiques - animation de groupes et de réunions - utilisation des logiciels informatiques - compétences en communication (adaptée, pertinente, précise, d'anticipation) 				

	maîtrisé	acquis	en cours acquisition	non acquis
Capacités managériales <ul style="list-style-type: none"> - capable d'entraîner l'adhésion et de travailler en équipe (réseau) - capable de mener un projet (de sa conception à sa mise en place et à son évaluation) - capable de s'organiser et de prioriser les actions - capable de s'engager et de décider - capable de s'adapter aux situations et de se positionner - capable de développer ses compétences - capable de déléguer et de contrôler - capable d'anticiper 				

2. Evaluation des résultats de l'USTH

Hémovigilance <ul style="list-style-type: none"> - % de PSL tracés et % de PSL détruits - % de FEIR pour 1000 PSL transfusés - évaluation de la tenue du dossier transfusionnel

Pratiques transfusionnelles <ul style="list-style-type: none"> - évaluation sur les différents segments du processus transfusionnel (prescription, transport, urgences vitales, contrôles ultimes...) - suivi d'indicateurs mis en place par l'établissement

Non conformités (NC) et/ou événements indésirables (EI) <ul style="list-style-type: none"> - nombre de déclaration de NC et/ou EI pour chaque segment du processus transfusionnel

Formation <ul style="list-style-type: none"> - qualité de la formation - connaissance acquise en cours de formation
--