

# Retour d'expérience d'une appropriation du guide référentiel FCTS

en Franche - Comté et en Alsace

**GROUPE RECHERCHE ET DEMARCHE QUALITE  
SFTS**

**Docteur Arlette DELBOSC**  
Coordonnateur Régional d'hémovigilance  
DRASS Franche-Comté

**Docteur Sylvie SCHLANGER**  
Coordonnateur Régional d'hémovigilance  
DRASS Alsace

# Introduction

2005-2006

Elaboration par le groupe « Recherche et démarche qualité »  
d'un

**guide référentiel**

- à destination des ES transfuseurs
- pour la formation continue et continuée en transfusion sanguine.

**OBJECTIF**

**Intégration dans la stratégie institutionnelle**

- du maintien des connaissances
  - du suivi des compétences (EPP)
- en matière de transfusion**

# Introduction

## 3 chapitres

- politique, stratégie et management  
grille d'auto diagnostic du programme  
de formation continue en transfusion sanguine (FCTS)  
au sein d'un établissement de santé (ES)
- fiches thématiques
- méthode et outils pédagogiques



# Méthodologie (1)

- Diffusion du guide par les CRH  
aux directeurs  
et aux correspondants d'hémovigilance
  - des 24 établissements transfuseurs de Franche-Comté
  - des 42 établissements transfuseurs d'Alsace
- Retour des réponses de l'autodiagnostic  
sur la base du volontariat
- Analyse des réponses et score final des ES sur un total de 100  
en 10 items principaux

# Méthodologie (2)

## Les 10 items de la grille d'auto-évaluation

- Implication de la Direction
- Organisation du dispositif d'hémovigilance
- Structuration de la FCTS et liens avec les formations institutionnelles
- Personnes ressources dans l'ES
- Responsabilités et validation institutionnelle du FCTS
- Personnel ciblé, organisation et évaluation de la FCTS
- Dispositions appliquées au personnel nouveau et validation des compétences
- Missions et formation du réseau de référents
- Communication institutionnelle autour de la FCTS
- Evaluation des formateurs

# Méthodologie (3)

## Extrait de la grille

- 1 - Votre établissement de santé est très actif et motivé par la FCTS, l'implication de la Direction est omniprésente : **5 points**
- 2a - Votre établissement a une activité transfusionnelle; vous avez défini une politique de sécurité transfusionnelle et organisé un dispositif d'hémovigilance : **5 points**
- 2b - Votre établissement a mis en place un CSTH : **1 point**
- 2c - Une FCTS est dispensée dans votre établissement
- Par des personnes ressources internes : **1 point**
  - Par des personnes ressources ou organisme externes **1 point**
- 2d - Le contenu de la FCTS répond à un cahier des charges élaboré par vos soins : **1 point**
- 2e - Votre établissement cherche à mutualiser des moyens et des compétences en inter établissement : **1 point**

# Résultats

**Franche-Comté : 6 ES ont répondu (25 %)**

Nombre de lits MCO	Nombre de PSL transfusés
4 ES PUBLICS	
1125	22240
901	7750
349	3150
72	294
2 ES PRIVES	
245	1682
156	495

# Résultats

## Alsace : 13 ES ont répondu (31%)

Nombre de lits MCO	Nombre de PSL transfusés
<b>4 ES Publics</b>	
241	2111
1038	14730
906	10225
2210	48580
<b>7 ES PS / PH</b>	
216	260
214	1790
131	530
41	200
100	670
21	30
122	510
<b>2 ES Privés</b>	
192	1460
112	1060



# Résultats

## Moyenne des scores et écarts :

Franche-Comté            51 points /100 (36 à 65)

Alsace                      62 points /100 (32 à 87)

« vous pouvez poursuivre votre dynamique »

# Premières analyses

Excellent accueil

Bonne appropriation du document



Tous les établissements ont :

- organisé le réseau d'hémovigilance
- rédigé des procédures
- mis en place des formations en transfusion

## Premières analyses

Mais... les formations sont :

- souvent destinées au seul personnel infirmier
- rarement formalisées
- rarement évaluées

et les compétences des formateurs ne sont pas évaluées

La communication institutionnelle autour de la FCTS est confiée aux **acteurs motivés** mais **la direction est peu impliquée**

# Remarques des ES sur le questionnaire

Malgré un mode d'emploi, à disposition

→ difficultés dans l'attribution des points...



et ne semblent pas pertinents :

- la faible valorisation du correspondant HV
- la forte valorisation de l'appel à organisme de formation extérieure
- la synergie avec universités et instituts de formation
- la valorisation des sessions multi-professionnelles

# Conclusion

Le guide FCTS permet :

- un état des lieux de l'institution  
par ailleurs **important et nécessaire**
- la **mobilisation** dans le domaine de la FCTS et EPP
- la **réorientation** de certaines **actions institutionnelles**  
vers d'autres cibles...



Les **fiches thématiques** proposées en chapitre 2  
permettront d'accompagner les établissements  
dans une démarche de FCTS

- **structurée**
- **connue de tous les acteurs**

# REMERCIEMENTS

aux  
établissements alsaciens et franc-comtois  
qui ont accepté de participer à cette étude.