

INCIDENT :

- ❖ *Découverte d'une suspicion d'erreur de patient pour un CGR, par la référente hémovigilance assurant la traçabilité.*
- ❖ *Problème de date = décalage de 1 mois.*

I.D.E. :

- ❖ *Française, née en France.*
- ❖ *A vécu longtemps au Danemark où elle a fait ses études d'infirmière.*
- ❖ *Travaillait dans un grand CHU au Danemark.*
- ❖ *N'a reçu aucune formation à l'acte transfusionnel lors de son intégration.*

Procédure suivie : CHU DANEMARK

①

- ❖ *Les CGR sont nominatifs.*
- ❖ *L'infirmière se rend à la Banque de Sang avec une ordonnance et la carte de groupe sanguin du patient.*
- ❖ *L'employée de Banque de Sang prend les CGR dans l'enceinte de conservation, y appose des étiquettes avec le nom du patient et les remet à l'infirmière.*

Procédure suivie : CHU DANEMARK

②

- ❖ *De retour dans le service, contrôle par 2 infirmières :*
 - que le nom sur l'étiquette concorde avec le nom du patient,
 - que le numéro de la poche concorde avec le numéro sur le bordereau de délivrance,
 - la date de péremption,
 - le groupe du patient.

- ❖ *N'utilise jamais carte de contrôle ultime.*

- ❖ *Ne vérifie jamais la RAI.*

Que s'est-il passé ?

- ❖ *Sur le bordereau de délivrance, appose une étiquette se trouvant dans le sachet isotherme contenant la poche.*
- ❖ *En contrôlant, s'aperçoit que le numéro sur la fiche de délivrance ne concorde pas avec le numéro inscrit sur la poche.*
- ❖ *Corrige manuellement le numéro sur la fiche de délivrance*
- ❖ *Fait le contrôle ultime: concordance et compatibilité*
- ❖ *Surveillance traçabilité → Erreur ?*

Origine de l'erreur - conséquences

- ❖ *L'étiquette venait d'une poche transfusée 1 mois auparavant et s'était probablement détachée dans la poche isotherme du fait de l'humidité.*
- ❖ *Pas de conséquence pour le patient : en fait pas d'erreur de patient*

Vécu de l'I.D.E.

- ❖ *Contexte très angoissant.*
- ❖ *Absence de soutien pour analyser et partager \implies persistance de l'angoisse à chaque nouvelle transfusion.*
- ❖ *Absence de formation au sein de l'ES = s'est achetée un « Cahier de l'infirmière » sur les pratiques transfusionnelles en France.*